

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	ご意見	ご回答
環境・ 体制整備	① 利用児の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		20	活動の場が広く、又、個々で過ごせるスペースが あり良いです。	ありがとうございます。 法令に則った基準を超えるスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		20		法令に則った基準で職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、利用児に配慮されたものになっているか	16	4		20	見学していないから	多方面にご協力頂き、安全面等に考慮し改築して頂きました。見学随時お受けしております。
適切な 支援の 提供	④ 利用児と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		20	当事者の特性を理解した内容になっていて良かったです。	保護者の皆さんにもお話を聞かせて頂き、たくさんご協力頂けており感謝致します。 面談などの際に、ご不明点がありましたらご確認ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4		20		どの児童も平等に様々な体験が出来る機会を考慮しています。
	⑥ 学童クラブや児童館との交流や、障がいの無い児童と活動する機会があるか	11	8	1	20	わからないから	学童クラブや児童館で、近隣の児童と交流する機会を設けています。ぼっけの子供達と公園等で集まる子供達が自然に「いれてー！一緒に遊ぼう！」と一緒に遊ぶ機会を作っています。またイベント等で集まってくれる小中高生たちと一緒にボランティア活動をすることもあります。2020年以降イベント等はほぼ中止となっていますが2021年度は2回のサッカーイベントで市外の学生スタッフさんと楽しく交流しました。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		1	20		見学の際、もしくは契約時等にご説明させて頂いておりますが、ご不明点ありましたらお気軽に支援員までお尋ね下さい。
	⑧ 日頃から利用児の状況を保護者と伝え合い、利用児の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	18	1	1	20	変化に伴い、すぐに対応して頂きありがたく思います。課題点の共有など、お話を聞いて頂く場がきちんとあり良かったです。	ありがとうございます。 保護者座談会や面談の機会でお話をさせて頂いておりますが2020年度以降はそうした機会もほとんど出来なかったのが残念でした。連絡帳を活用していただき、ご家庭や学校での様子を教えていただけると幸いです。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	2	20		コロナの影響で面談も中々できずにはいりましたが、今年度再開したいと思います。お電話での相談もお受けしておりますので、些細なことでも構いませんので、何かありましたらご連絡ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	2	20	コロナ過であり難しいと思いますが機会があれば良いです。	ありがとうございます。保護者座談会を年に3回開催。地域食堂や居酒屋といった食を通しての交流の場の開催。ぼっけ秋まつり等の行事にも保護者のみなさまには主体的に関わって頂いております。2020年度以降はほぼ開催できておらず2021年度は親子バス遠足、年末大そうじを開催しましたが参加者が少なく残念でした。こういったものなら参加しやすいかご意見ご要望をお待ちしております。
	⑪ 利用児や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに利用児や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		20		苦情窓口を設置しております。契約の際にご説明させて頂いておりますが、不明点は支援員へお尋ねください。
	⑫ 利用児や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4		20		連絡帳の活用、緊急時用に24時間電話対応可能な体制を整えております。お電話やメール、FAX等の媒体を活用しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		20	ぼっけだよりを通して日頃の活動の様子が見られるので毎月、子供と一緒に見させて頂いております。	ありがとうございます。 ぼっけ通信(会報)を発行し、情報を適宜発信しております。大切なお知らせもありますので、必ずご確認頂きたいと思っております。未だホームページの更新が滞っておりご迷惑をお掛けしております。今後、定期的に更新できるような体制を検討中です。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	1		20		鍵のかかる書庫にて厳重に管理しています。職員への研修等も行っています。
非常時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		20		各種マニュアルをホームページ内「ぼっけマニュアル」にてご確認くださいませよう願いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		20		可能な限り毎月1回、地震(津波あり)、地震(津波なし)、火災、水害、樽前山噴火を想定して子ども達と一緒にこなっています。 年に一度、消防指導にも来ていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		20	とても楽しみにしております。	ありがとうございます。子ども達と一緒に成長し、楽しみながら一緒に過ごせる時間を大切にしていきたいと思っております。今後ともよろしく願いたします。 ご要望等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	2		20	当事者の特性を理解し関わって頂き安心して通所しています。大変なお仕事だと思いますが今後ともよろしく願いたします。	