

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	ご意見	ご回答
環境・ 体制整備	① 利用児の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	1	19		法令に則った基準でスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	8		19		法令に則った基準+αで、余裕を持った職員配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、利用児に配慮されたものになっているか	11	8		19	今後に期待	ありがとうございます。更に良い環境で支援に当たれるよう邁進します。
適切な 支援の 提供	④ 利用児と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		19		面談などの際に、ご不明点をご確認ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		19		どの児童も平等に様々な体験が出来る機会を考慮しています。
	⑥ 学童クラブや児童館との交流や、障がいの無い児童と活動する機会があるか	10	7	2	19		学童クラブや児童館で、近隣の児童と交流する機会を設けています。児童館や公園に行き、近隣の小中学生と一緒に鬼ごっこやサッカーなどして、遊ぶ機会も多いです。また、ぼっけ秋まつりなどでは、市内から集まってくる小中高生たちと一緒にぼっけの利用児童もボランティア活動をしています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		18		見学の際、もしくは契約時等にご説明させて頂いておりますが、ご不明点ありましたらお気軽に支援員までお尋ね下さい。
	⑧ 日頃から利用児の状況を保護者と伝え合い、利用児の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	16	3		19		連絡帳を用い、その日の様子をお伝えさせて頂いております。また、面談や保護者座談などの機会でも、お話をさせて頂いております。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		19		面談を定期的に行っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	1	19		保護者座談会を年に3回開催。地域食堂や居酒屋といった食を通しての交流の場の開催。ぼっけ秋まつり等の行事にも保護者のみなさまには主体的に関わって頂いております。
	⑪ 利用児や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに利用児や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		19		苦情窓口を設置しており、契約の際にご説明させて頂いております。
	⑫ 利用児や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		19		連絡帳の活用、緊急時用に24時間電話対応可能な体制を整えています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		19		ほぼ毎月ぼっけ通信(会報)を発行し、情報を適宜発信しております。ホームページの更新が滞ることが多くご迷惑をお掛けしております。今後、定期的に更新できるような体制を検討中です。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1		19		職員以外立ち入ることが出来ない部屋で厳重に管理しています。
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7		18		ホームページ上での公開が遅れておりますこととお詫びいたします。各種マニュアルのページが出来次第、通信等にてご
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6		18		可能な限り毎月1回、地震(津波あり)、地震(津波なし)、火災、水害、樽前山噴火を想定して子ども達と一緒にこなっています。年に一度、消防指導にも来ていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		18		ご要望等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	2		19		