

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	ご意見	ご回答
環境・ 体制整備	① 利用児の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	20	・少し手狭な感じはします。	・Hugや児童センター、公園などを活用し、子ども達に不便が掛からないよう工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5		20	・大変な仕事なので、職員の確保は本当に大変だろうと思います。 ・職員の方がどのような面での専門なのか分からない。	・配置数や専門性は、基準に則り、配置しています。また、支援員は、最低月に1度の内部もしくは外部研修を行っており、事業所内で足りない部分は、必要により、専門家にご意見を頂いて支援にあたっています。(おおぞら園職員、児童精神科医師、大学教授、作業療法士など)
	③ 事業所の設備等は、利用児に配慮されたものになっているか	15	5		20		
適切な 支援の 提供	④ 利用児と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3		20		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	1	20	・公園での雪遊びをやって欲しい。(冬休み、夏休みのイベントを増やしてほしいです。)	・昨年度は、雪が少なかったですが、2回雪遊びが出来ました。天候やメンバー、その日の子ども達の状態によって、行ける日と行けない日があることをご理解ください。 ・長期休みのイベントは、週に3~4回入っているもので、これ以上は難しいことをご理解ください。
	⑥ 学童クラブや児童館との交流や、障がいの無い児童と活動する機会があるか	9	10	1	20	・その辺のことは全く分からない。 ・公園での遊びの中で、他の子ども達との関わりをしてほしいです。	・大成児童センターや公園で、地域の子も達と一緒に遊ぶ機会は多いです。公園で遊んでいると、地域の子も達から「入れて」と言われる機会も増え、子ども達も喜んでます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	1	19		
	⑧ 日頃から利用児の状況を保護者と伝え合い、利用児の発達の状況や課題について共通理解が出来るか	15	5		20	・家族とほっけとの他にも、学校とほっけとの連携を深めて欲しいです。先生からの視点など含め共有できたらと思います。 ・忙しいとは思いますが、忘れてたりして渡し忘れてたりがあることがあるので、確認してほしいです。	・学校とはどんどん連携していきたいと思っていますので、学校の先生とのやり取りは、保護者から先生へ話を通してもらったうえで、話す機会を設けて頂けると私たちも有難いです。 ・連絡帳の渡し忘れ等に関しましては、気を付けて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	4	20	・途中から入っているのわかりません。	・定期的、もしくは随時面談の機会を設けています。また都度ご相談に乗れる体制を整えておりますので、これに限らず、分からない事は支援員にお尋ねください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7		20	・保護者の参加が少ないのが残念。 ・途中から入っているのわかりません。	・保護者座談会という名で、保護者会を年に3回開催しています。参加者が固定されており、まだまだ周知不足と感じております。現在は少人数で和気藹々とした場となっておりますが、多くの保護者の方に参加して頂き、保護者同士の交流の場となっていけるように努めます。
	⑪ 利用児や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに利用児や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	9		20		
	⑫ 利用児や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	1	20	・たまに伝えたことがなされていない時がある。	・申し訳ございません。今後、そうしたことを極力減らすよう努力してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		20		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	2		20			
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	3	18		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		18		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	1	18	・いつも楽しみにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15	2	1	18	・職員の方の名前が分かりません。 ・行事などに定員があるのか参加出来ない。申し込み順なのか分かりませんが、申し込み順ならそうプリントに書くべき。	・行事に限らず、学校休業日の利用に関しては、申し込み順となっておりますが、公平を期すために、みなさまにご理解とご協力を頂き、調整させていただいておりますが、調整後の利用希望はお受けできない事がありますので、ご理解ください。 ・行事に限らず、1日に利用できる定員が10人と決まっております。契約の際に、一度ご説明している限りですので、疑問点は都度支援員までお尋ねください。