

【保護者等向け】29年度 放課後等デイサービス評価結果

集計期間 2018年1月16日～30日

集計数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所からの回答
環境・ 体制設備	1 利用児の活動等のスペースが十分に確保されているか	14人	3人	0人		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14人	3人	0人	○心理士や作業療法師などがいれば、より良いですが。	○次年度に向け専門性を充実させ、より良い支援を提供できるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、利用児に配慮されたものになっているか	14人	3人	0人		
適切な 支援の 提供	4 利用児と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	15人	2人	0人		
	5 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	16人	1人	0人		
	6 学童クラブや児童館との交流や、障がいの無い児童と活動する機会があるか	10人	6人	1人		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13人	4人	0人		
	8 日頃から利用児の状況を保護者と伝え合い、利用児の発達状況や課題について共通理解が出来ているか	13人	4人	0人	○利用状況が連絡ノートに記載されていない時がたまにあるので、できれば記載をお願いしたいです。	○可能な限り記載致します。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12人	4人	0人		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13人	3人	1人	○平日仕事で集まることができない人が多いので、休日の昼に集まることができることよい。でも他の親と関わるのが嫌な人が多いのかも。	○休日昼や平日夜で開催しています。今後も様々な時間帯で開催しますので、ご都合つく際はご参加下さい。
	11 利用児や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに利用児や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12人	4人	0人	○分かりません	○苦情窓口を設置し、その旨、契約時に必ず説明しております。
	12 利用児や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14人	3人	0人		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17人	0人	0人		
非常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	16人	1人	0人		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8人	7人	1人	○マニュアルの一覧があると、どの様な取り組みをしているかわかるので、取り入れて欲しいです。	○ホームページ等で確認できるよう、準備して参ります。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5人	7人	3人	○分かりません。	○避難訓練実施報告等、通信やホームページにて開示致します。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14人	2人	0人		
	18 事業所の支援に満足しているか	14人	2人	0人	○様々な取り組みをしていて、地域との交流を積極的に行なっていると思います。	

皆様方の貴重なご意見は、今後のぼっけ運営の参考にさせていただきます。  
ご協力ありがとうございました。

放課後等デイサービス ワーカーズコープ ぼっけ